

Klaus Grunwald

Zwischen wirtschaftlicher Rationalität und sozialer Qualität

Beckmann, C., Otto, H.-U., Schrödter, M. (2009): **Management der Profession: Zwischen Herrschaft und Koordination.** In: Grunwald, K. (Hrsg.): Vom Sozialmanagement zum Management des Sozialen? Eine Bestandsaufnahme. Baltmannsweiler, S. 15–41.

Bitzan, M./Boley, E. (2017): **Soziale Arbeit – die Adressatinnen und Adressaten.** Opladen.

Flösser, G./Otto, H.-U. (Hrsg.) (1992): **Sozialmanagement oder Management des Sozialen?** Bielefeld.

Grunwald, K. (2011): **Zu Notwendigkeit und Spezifika eines sozialwirtschaftlichen Blicks in der Sozialen Arbeit.** In: Thiersch, H./Treptow, R. (Hrsg.): Zur Identität der Sozialen Arbeit, Lahnstein, S. 171–173.

Grunwald, K. (2018a): **Management sozialwirtschaftlicher Organisationen zwischen Steuerungsskepsis, Dilemmatamanagement und Postheroischer Führung.** In: Grunwald, K./Langer, A. (Hrsg.): Sozialwirtschaft. Ein Handbuch für Wissenschaft und Praxis. Baden-Baden, S. 369–390.

Grunwald, K. (2018b): **Organisationen aus sozialwissenschaftlicher Perspektive.** In: Grunwald, K./Langer, A. (Hrsg.): Sozialwirtschaft. Ein Handbuch für Wissenschaft und Praxis. Baden-Baden, S. 221–238.

Grunwald, K. (2018d): **Sozialwirtschaft.** In: Otto, H.-U./Thiersch, H./Treptow, R./Ziegler, H. (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit. Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik, 6., überarbeitete Auflage, München, S. 1633–1647.

Grunwald, K./Langer, A. (2018a) (Hrsg.): **Sozialwirtschaft.** Ein Handbuch für Wissenschaft und Praxis. Baden-Baden.

Grunwald, K./Langer, A. (2018b): **Sozialwirtschaft – eine Einführung in das Handbuch.** In: Grunwald, K./Langer, A. (Hrsg.): Sozialwirtschaft.

Ein Handbuch für Wissenschaft und Praxis. Baden-Baden, S. 45–64.

Grunwald, K./Roß, P.-St. (2014): **„Governance Sozialer Arbeit“.** Versuch einer theoriebasierten Handlungsorientierung für die Sozialwirtschaft. In: Tabatt-Hirschfeldt, A. (Hrsg.): Öffentliche und Soziale Steuerung – Public Management und Sozialmanagement im Diskurs. Baden-Baden, S. 17–64.

Grunwald, K./Roß, P.-St. (2018): **„Governance in der Sozialen Arbeit“ – Dilemmatamanagement als Ansatz des Managements hybrider Organisationen.** In: Kolhoff, L./Grunwald, K. (Hrsg.): Aktuelle Diskurse der Sozialwirtschaft I. Wiesbaden, S. 165–181.

Grunwald, K./Thiersch, H. (2016): **Lebensweltorientierung.** In: Grunwald, K./Thiersch, H. (Hrsg.): Praxishandbuch Lebensweltorientierte Soziale Arbeit. Handlungszusammenhänge und Methoden in unterschiedlichen Arbeitsfeldern, Weinheim/München, 3., vollständig überarbeitete Auflage, S. 24–64.

Grunwald, Klaus (2018c): **Organisationsentwicklung/Change Management in und von sozialwirtschaftlichen Organisationen.** In: Grunwald, K./Langer, A. (Hrsg.): Sozialwirtschaft. Ein Handbuch für Wissenschaft und Praxis. Baden-Baden, S. 333–356.

Meyer, M./Maier, F. (2018): **Ökonomisierung und Managerialisierung.** In: Grunwald, K./Langer, A. (Hrsg.): Sozialwirtschaft. Handbuch für Wissenschaft und Praxis, Baden-Baden, S. 207–220.

Otto, H.-U./Ziegler, Holger: **Managerialismus.** In: Otto, H.-U./Thiersch, H./Treptow, R./Ziegler, H. (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit. Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik, 6., überarbeitete Auflage, München, S. 963–973.

Pankoke, E. (2008): **Solidarwirtschaft.** In: Maurer, A. (Hrsg.): Handbuch der Wirtschaftssoziologie. Wiesbaden, S. 431–450.

Rauschenbach, T./Ortmann, F./Karsten, M.-E. (Hrsg.) (1993): **Der sozialpädagogische Blick.** Lebensweltorientierte Methoden in der Sozialen Arbeit. Weinheim/München

Schimank, U. (2018): **Die Ökonomisierung des Nicht-Ökonomischen.** In: Neue Praxis, 48. Jahrgang, Heft 1, S. 3–15.

Schimank, U./Volkman, U. (2017): **Ökonomisierung der Gesellschaft.** In: Maurer, A. (Hrsg.): Handbuch der Wirtschaftssoziologie, Wiesbaden, 2., akt. u. erw. Auflage, S. 593–609.

Schönig, W. (2015): **Kooperkurrenz in der Sozialwirtschaft. Zur sozialpolitischen Nutzung von Kooperation und Konkurrenz.** Weinheim/München.

Schreyögg, G., Werder, A. v. (Hrsg.) (2004): **Handwörterbuch der Unternehmensführung und Organisation.** 4. völlig neu bearbeitete Aufl. Stuttgart.

Schulz-Nieswandt, F. (2009): **Perspektiven der Sozialwirtschaft: eine multidisziplinäre Deutung des normativ-rechtlich-ökonomischen Regimewandels.** Archiv für Wissenschaft und Praxis der Sozialen Arbeit 40, 86–102.

Seithe, M. (2012): **Schwarzbuch Soziale Arbeit.** Wiesbaden, 2., durchgesehene und erweiterte Auflage.

Thiersch, H. (2015): **Soziale Arbeit und Lebensweltorientierung: Gesammelte Aufsätze.** Zwei Bände, Weinheim.

Wöhrle, A. (2017): **Die Diskussion über das Sozialmanagement.** In: Wöhrle, A./Fritze, A./Prinz, T./Schwarz, G. (Hrsg.): Sozialmanagement – eine Zwischenbilanz. Wiesbaden, S. 17–40.



Josef Bakic

Joachim Merchel

Christian Schrapper

Qualitätssicherung in der Sozialpädagogik

Bakic, J. (2013): Soziale Arbeit = Sozialpädagogik! In: Sozialarbeit in Österreich 4/2013 – Dichotomie zwischen Sozialarbeit und Sozialpädagogik. Eine Rück- und Vorschau, S.13–16.

Schützeichel, R. (2018): Soziologie der Demütigung. In: Zeitschrift für Theoretische Soziologie (ISSN 2195-0695), Ausgabe 01, S. 25–40.

Spezifische Anforderungen für die Soziale Arbeit

Merchel, J. (2013): Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit. 4. Aufl. Weinheim/Basel.

Merchel, J. (2017): Worum geht es eigentlich beim Qualitätsmanagement? Zur Kritik an Sinndefiziten in der Praxis des Qualitätsmanagements. In: Roehl, H./Asselmeyer, H. (Hrsg.): Organisationen klug gestalten. Das Handbuch für Organisationsentwicklung und Change Management. Stuttgart, S. 362–370.

Merchel, J. (2018a): Perspektiven einer dialogischen und reflexiven Qualitätsentwicklung in sozialpädagogischen Handlungsfeldern. In: Hensen, P./Stamer, M. (Hrsg.): Professionsbezogene Qualitätsentwicklung im interdisziplinären Gesundheitswesen. Wiesbaden, S. 289–309.

Merchel, J. (2018b): Qualitätsentwicklung in der Kinder- und Jugendhilfe: zwischen Selbstverständlichkeit im Anspruch und Zurückhaltung in der Praxis. In: Diskurs Kindheits- und Jugendforschung 4/2018, S.445–458.

Merkens, H. (2011): Neoinstitutionalismus in der Erziehungswissenschaft. Opladen.

Walgenbach, P. (2014): Neoinstitutionalistische Ansätze in der Organisationstheorie. In: Kieser, A./Ebers, M. (Hrsg.): Organisationstheorien. 7. Aufl. Stuttgart. S. 295–345.

Sozialpädagogisch verstehen, was der Fall ist

Ader, S./Schrapper, C.(2018): Fallverstehen und sozialpädagogische Diagnostik – ein Konzept für die Fallarbeit in der Kinder- und Jugendhilfe. In: Buttner, P./Gahleitner, S./Hochuli Freund, U./Röh, D. (Hrsg.): Handbuch Soziale Diagnostik. Perspektiven und Konzepte für die Soziale Arbeit. Berlin, S. 255–265.

Ader, S./Schrapper, C. (2018): „Basis-Instrumente“ für Fallverstehen und sozialpädagogische Diagnostik in der Kinder- und Jugendhilfe. In: Buttner, P./Gahleitner, S./Hochuli Freund, U./Röh, D. (Hrsg.): Handbuch Soziale Diagnostik. Perspektiven und Konzepte für die Soziale Arbeit. Berlin, S.374–378.

Buttner, P./Gahleitner, S./Hochuli Freund, U./Röh, D. (Hrsg.) (2018): Handbuch Soziale Diagnostik. Perspektiven und Konzepte für die Soziale Arbeit. Berlin.

Schrapper, C. (2012): Sozialpädagogische Diagnosen und sozialpädagogisches Fallverstehen. In: Merchel, J. (Hrsg.): Handbuch Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD). München/Basel, S. 199–207.

Schrapper, C./Thiesmeier, M. (2004): Wie in Gruppen Fälle gut verstanden werden können. In: Velmerig, C.O./Schattenhofer, K./Schrapper, C. (Hrsg.): Teamarbeit. Konzepte und Erfahrungen – eine gruppenspezifische Zwischenbilanz. Weinheim/München, S. 118–132.



Michael Winkler

Sozialpädagogik und reflexive Modernisierung

- Allemeyer, J. (1983): **Pädagogik versus Wirtschaftlichkeit. Können Erziehungsheime wirtschaftlich handeln?** In: Neue Praxis 13 (1983). S. 53–65.
- Bauer, R. (1996): **„Hier geht es um Menschen, dort um Gegenstände“.** Über Dienstleistungen, Qualität und Qualitätssicherung. In: Widersprüche, Heft 61, S. 11–49.
- Beck, U. (1993): **Die Erfindung des Politischen.** Frankfurt am Main.
- Bertram, H. (1998): **Familie, Ökonomie und Fürsorge.** In: Aus Politik und Zeitgeschichte. Beilage zur Wochenzeitung Das Parlament. B 53/98. 25. Dezember, S. 27–37.
- Blandow, J./Gintzel, U./Hansbauer, P. (1999): **Partizipation als Qualitätsmerkmal in der Heimerziehung.** Eine Diskussionsgrundlage. Münster.
- Breuer, S. (1992): **Die Gesellschaft des Verschwindens. Von der Selbstzerstörung der technischen Zivilisation.** Hamburg.
- Brose, H. G./Hildenbrand, B. (1988) (HRSG.): **Vom Ende des Individuums zur Individualität ohne Ende.** Opladen.
- Brumlik, M./Keckeisen, W. (1976): **Etwas fehlt. Zur Kritik und Bestimmung von Hilfsbedürftigkeit für die Sozialpädagogik.** In: Kriminologisches Journal 8, Heft 4, S. 241–262.
- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (HRSG.) (1994): **Neunter Jugendbericht. Bericht über die Situation der Kinder und Jugendlichen und die Entwicklung der Jugendhilfe in den neuen Bundesländern.** Bonn.
- DIN EN ISO 9004 Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätsmanagementsystems – Teil 1: Leitfaden, Berlin 1994.
- DIN EN ISO 9004-2 Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementelemente – Leitfaden für Dienstleistungen, Berlin 1992.
- Forum Erziehungshilfen (1995): **Output ohne Input.** Themenheft. Heft 1.
- Giddens, A. (1993): **Wandel der Intimität. Sexualität, Liebe und Erotik in modernen Gesellschaften.** Frankfurt am Main.
- Hitzler, R. (1999): **Existenzbastler im Wohlfahrtsstaat.** Über „Vollkasko-Individualisierung“ als Handlungsrahmen. In: neue praxis 29, S. 535–542.
- Hondrich, K. O. (1997): **Wie werden wir die sozialen Zwänge los? Zur Dialektik von Individualisierung.** In: Merkur. Deutsche Zeitschrift für europäisches Denken. 51, S. 283–292.
- Horkheimer, M./Adorno, T. (1971): **Dialektik der Aufklärung. Philosophische Fragmente.** Frankfurt am Main.
- Horkheimer, M. (1946): **Zur Kritik der instrumentellen Vernunft.** In: M. Horkheimer: Gesammelte Schriften Band 6. Frankfurt am Main.
- Institut für Soziale Arbeit E.V. (1996): **Qualifizierung der Hilfeplanung und der Hilfen zur Erziehung in der Stadt Frankfurt am Main.** Untersuchungsergebnisse. Konzept zur Weiterentwicklung. Münster.
- Kommunale Gemeinschaftsstelle, KGST (HRSG.) (1992): **Wege zum Dienstleistungsunternehmen Kommunalverwaltung.** Fallstudie Tilburg. Bericht Nr. 19. Köln.
- Kommunale Gemeinschaftsstelle, KGST (HRSG.) (1994): **Das neue Steuerungsmodell.** Begründung, Konturen, Umsetzung. Bericht Nr. 15/1993, Köln. Outputorientierte Steuerung der Jugendhilfe. Bericht Nr. 9. Köln.
- Kommunale Gemeinschaftsstelle, KGST (HRSG.) (1996): **Integrierte Fach- und Ressourcenplanung in der Jugendhilfe.** Bericht Nr. 3. Köln.
- Klare, A. (1997): **Qualität und Qualitätsstandards in der außerschulischen Jugend- und Erwachsenenbildung,** In: Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (Hrsg.): Materialien zur Qualitätssicherung in der Jugendhilfe. Qs 9. Bonn.
- Klatetzki, T. (Hrsg.) (1994): **Flexible Erziehungshilfen. Ein Organisationskonzept in der Diskussion.** Münster.
- Krauß, K. (1997): **Neue Steuerungsmodelle in der Jugendhilfe. Magisterarbeit.** Friedrich-Schiller-Universität Jena. MS Jena.
- Kunstreich, T. (1996): **Das „Neue Steuerungsmodell“ (NSM).** Essay über die Hegemonie konservativer Modernisierung. In: Widersprüche 16, Heft 59, S. 57–73.
- Laslett, P. (1988): **Verlorene Lebenswelten.** Geschichte der vorindustriellen Gesellschaft. Wien, Köln, Graz.
- Lüders, C. (1997): **Neue Steuerung in der Jugendhilfe.** Versuch einer Standortbestimmung nach der ersten Aufregung, In: Diskurs 7, Heft 1, S. 76–81.
- Merchel, J. (1996): **Qualitätssicherung bei den Erziehungshilfen: Ein neues Thema mit neuen Perspektiven?** In: Forum Erziehungshilfen 2, S. 100–106.
- Kurz, R. (1991): **Der Kollaps der Modernisierung.** Frankfurt am Main.
- Merchel, J. (Hrsg.) (1998): **Qualität in der Jugendhilfe. Kriterien und bewertungsmöglichkeiten.** Münster.
- Merchel, J. (1999): **Parteilichkeit als Handlungsprinzip: eine Bedrohung**

(K)Eine Garantie für Qualität

für professionelle Methodik in der Sozialen Arbeit. In: neue praxis 29, S. 605–609

Mollenhauer, K./Uhlendorff, U. (1992): **Sozialpädagogische Diagnosen – Über Jugendliche in schwierigen Lebenslagen**. Weinheim und München.

Mollenhauer, K./Uhlendorff, U. (1995): **Sozialpädagogische Diagnosen – Selbstdeutungen verhaltensschwieriger Jugendlicher als empirische Grundlage für Erziehungspläne**. Weinheim und München.

Münch, R. (1986): **Die Kultur der Moderne. Zwei Bände**. Frankfurt am Main.

Münchmeier, R. (1996): **Zwischen Pädagogik und Infrastruktur. Zum wissenschaftlichen Programm der Sozialpädagogik**. (Antrittsvorlesung am 12.12.1996). MS. Berlin.

Müller, B. (1996): **Qualitätsprodukt Jugendhilfe: kritische Thesen und praktische Vorschläge**. Freiburg.

Müller, B. (1998): **Probleme der Qualitätsdiskussion in sozialpädagogischen Handlungsfeldern**. In: J. MERCHEL (Hrsg.): **Qualität in der Jugendhilfe: Kriterien und Bewertungsmöglichkeiten**. Münster, S. 43–60

Pestalozzi, J. H. (1938): **Meine Nachforschungen über den Gang der Natur in der Entwicklung des Menschengeschlechts**. (Zürich 1797). In: Pestalozzi: **Sämtliche Werke**. Band 12. Berlin.

Peters, F. (1997): **Stärkung der Subjekte oder Management der Spaltung? Zur Kritik an den Neuen Steuerungsmodellen**. Eine Sammelbesprechung. In: **Forum Erziehungshilfen** 3, S. 52–58.

Peters, F. (HRSG.) (1999): **Diagnosen – Gutachten – hermeneutisches Fallverstehen**. Rekonstruktive Verfahren zur Qualifizierung individueller Hilfeplanung. Frankfurt am Main.

Polanyi, K. (1977): **The Great Transformation**. Politische und ökonomische Ursprünge von Gesellschaften und Wirtschaftssystemen. Wien.

Sennett, R. (1986): **Verfall und Ende des öffentlichen Lebens. Die Tyrannei der Intimität**. Frankfurt am Main.

Sennett, R. (1998): **Der flexible Mensch. Die Kultur des neuen Kapitalismus**. Berlin.

Schwabe, M. (1996): **Wer sind unsere Kunden? Wie definieren sich unsere Aufträge? Worin bestehen unsere Leistungen**. In: **Widersprüche** 16, Heft 59, S. 5–26.

Uhlendorff, U. (1997): **Sozialpädagogische Diagnosen III. Ein sozialpädagogisch-hermeneutisches Diagnoseverfahren für die Hilfeplanung**. Weinheim und München.

Volkmar, S. (1997): **Neue Ansätze der Qualitätssicherung im pädagogischen Handlungsfeld: DIN EN ISO 9000, Bildungscontrolling und die Lernende Organisation**. Magisterarbeit an der Friedrich-Schiller-Universität Jena. MS Jena.

Winkler, M (1993): **Das Allgemeine und das Besondere**. Über sozialwissenschaftliche Zeitdiagnose und pädagogische Theorie aus Anlaß von Gerhard Schulzes „Erlebnisgesellschaft“. In: **Sozialwissenschaftliche Literatur Rundschau** 17, Heft 27, S. 42–51.

Bundesgesetz über die Grundsätze für Hilfen für Familien und Erziehungshilfen für Kinder und Jugendliche (Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz 2013 – B-KJHG 2013). Online: <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008375> [20.02.2019].

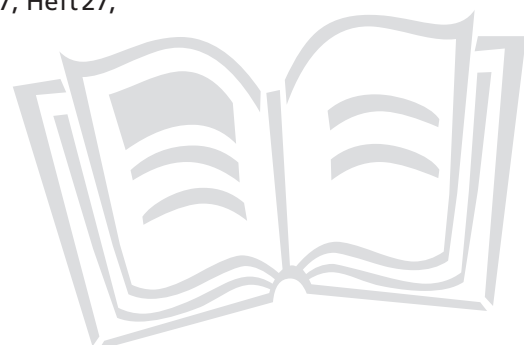
Geiser, K. (2000): **Problem- und Ressourcenanalyse in der Sozialen Arbeit**. Eine Einführung in die Systemische Denkfigur und ihre Anwendung Luzern.

Meinhold, M. (1997): **Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der sozialen Arbeit: Einführung und Arbeitshilfen**. Freiburg/Breisgau.

Merchel, J. (2004): **Pädagogische Dokumentation zwischen Etikettierung und Ausweis fachlichen Handelns**. In: Henes, H./Trede, W. (Hrsg.): **Dokumentation pädagogischer Arbeit**. Grundlagen und Methoden für die Praxis der Erziehungshilfen. Frankfurt/Main.

Reichmann U. (2016): **Schreiben und Dokumentieren in der Sozialen Arbeit**. Opladen/Berlin/Toronto.

Wesenberg S./Bock K./Schröer W. (2018): **Verstehen: Eine sozialpädagogische Herausforderung**. Weinheim/Basel.



Ursula Hochuli Freund

Sabrina Baldinger

Was ein theoretisches Konzept zu Qualitätssicherung beitragen kann

Böhnisch, L. (2008): Sozialpädagogik der Lebensalter. Eine Einführung. 5., überarbeitete und erweiterte Auflage. Weinheim.

Buttner, P./Gahleitner, S. B./Hochuli Freund, U./Röh, D. (2018) (Hrsg.): Handbuch Soziale Diagnostik. Perspektiven und Konzepte für die Soziale Arbeit. Berlin:

Gebert, J. (2017): Anforderungen an professionelles Handeln. Kooperative Prozessgestaltung und andere Professionalitätswürfe im Vergleich. In: Hochuli Freund, U. (Hrsg.): Kooperative Prozessgestaltung in der Praxis. Materialien für die Soziale Arbeit. Stuttgart, S. 17–50.

Heiner, M. (2010): Soziale Arbeit als Beruf: Fälle – Felder – Fähigkeiten. 2., durchgesehene Auflage. München.

Hochuli Freund, U. (2018): Multiperspektivische Fallarbeit. In: Buttner, P./Gahleitner, S. B./Hochuli Freund, U./Röh, D. (2018) (Hrsg.). Handbuch Soziale Diagnostik. Perspektiven und Konzepte für die Soziale Arbeit. Berlin, S. 210–222.

Hochuli Freund, U. (Hrsg.) (2017): Kooperative Prozessgestaltung in der Praxis. Materialien für die Soziale Arbeit. Stuttgart.

Hochuli Freund, U. (Hg.) (2017a): Vorwort zur achten Auflage. In: Müller, B. (2017). Sozialpädagogisches Können. Ein Lehrbuch zur multiperspektivischen Fallarbeit. 8., durch Ursula Hochuli Freund aktualisierte, erweiterte Auflage. Freiburg i.Br., S. 7–10.

Hochuli Freund, U./Stotz, W. (2017): Kooperative Prozessgestaltung in der Sozialen Arbeit. Ein methodenintegratives Lehrbuch. 4., aktualisierte Auflage. Stuttgart.

Müller, B. (2017): Sozialpädagogisches Können. Ein Lehrbuch zur multiperspektivischen Fallarbeit. 8., durch Ursula Hochuli Freund aktualisierte, erweiterte Auflage (1. Auflage 1993). Freiburg i.Br.: Lambertus.

Müller, B. (2011). Kasuistik. In: Enzyklopädie Erziehungswissenschaft Online (ISSN 2191-8325) S. 1-28.

Possehl, K. (2002): Ausgewählte Aspekte einer handlungstheoretischen Konzeption der Methodenlehre der Sozialen Arbeit und ihre didaktische Umsetzung. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der Sozialen Arbeit. Frankfurt: Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge. 33. Jg. (4). S. 4–41.

Röh, D. (2013): Soziale Arbeit, Gerechtigkeit und das gute Leben. Eine Handlungstheorie zur daseinsmächtigen Lebensführung. Wiesbaden.

Thiersch, H. (1993): Strukturierte Offenheit. Zur Methodenfrage einer lebensweltorientierten Sozialen Arbeit. In: Rauschenbach, T. et al. (Hrsg.): Der sozialpädagogische Blick Lebenswelt-orientierte Methoden in der Sozialen Arbeit. Weinheim/München, S. 11–28.

Ein zentrales Instrument der Qualitätssicherung

Meffert, H./Burmam, C./Koers, M. (2002): Stellenwert und Gegenstand des Markenmanagements. In: Meffert H./Burmam, C./Koers M. (Hrsg.) (2005): Markenmanagement. 2. Auflage. Wiesbaden, S. 11–12.

Ridder, H.-G./Conrad, P./Schirmer, F./Bruns, H.-J. (Hrsg.) (2001): Strategisches Personalmanagement: Mitarbeiterführung, Integration und Wandel aus ressourcenorientierter Perspektive. Landsberg/Lech.

Metz, F. (Hrsg.) (1995): Konzeptionelle Grundlagen, empirische Erhebungen und Ansätze zur Umsetzung des Personal-Controlling in der Praxis. Frankfurt am Main.

Lukmann, I. (2005): Veränderungsprozesse: Herausforderung für das Management? In: WirtschaftsWissen, Nr. 10/2005, S. 1–8.

Dincher, R./Mosters, M. (2009): Personalauswahl und Personalbindung: Einführung und Fallstudie zur Auswahl, Einstellung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter. In: Schriftenreihe der Forschungsstelle für Betriebsführung und Personalmanagement e. V. (Hrsg.), Band 8/2009, Neuhausen, S. 43.

Böck, R. (Hg.) (2002): Personalmanagement. München/Wien.

Krieger, M./Dubsky, A./Hilbert, P. (Hg.) (2005): Professionelle Mitarbeiterqualifizierung im Unternehmen: Leitfaden für Bildungspraktiker in der Personalentwicklung. Stuttgart.



Eva Jausner &
Hermann Brunnhofer

Fragt mich doch einfach!

Bethmann A./Hilgenböcker E. (2018): **Partizipative Qualitätsentwicklung. Teilhabe in sozial-psychiatrischen Einrichtungen verwirklichen.** In: Klinische Sozialarbeit. Zeitschrift für Psychosoziale Praxis und Forschung. 14. Jahrgang, Heft 4, September 2018, S. 11–13.

Emde M./Fuchs M. (2012): **Datenqualität in standardisierten Interviews mit Kindern.** In: Heinzel F. (Hrsg.) (2012a): Methoden der Kindheitsforschung. Ein Überblick über Forschungszugänge zur kindlichen Perspektive. 2. überarbeitete Aufl. Weinheim/Basel, S. 335–349.

Heinzel F. (Hrsg.) (2012a): **Methoden der Kindheitsforschung.** Ein Überblick über Forschungszugänge zur kindlichen Perspektive. 2. überarbeitete Aufl. Weinheim/Basel.

Heinzel F. (2012b): **Gruppendiskussion und Kreisgespräch.** In: Heinzel F. (Hrsg.) (2012a): Methoden der Kindheitsforschung. Ein Überblick über Forschungszugänge zur kindlichen Perspektive. 2. überarbeitete Aufl. Weinheim/Basel, S. 104–115.

Trautmann T. (2010): **Interviews mit Kindern. Grundlagen, Techniken, Besonderheiten, Beispiele.** Wiesbaden.

Vogl S. (2015): **Interviews mit Kindern führen. Eine praxisorientierte Einführung.** Weinheim/Basel.

Von Unger H. (2014): **Partizipative Forschung. Einführung in die Forschungspraxis.** Wiesbaden.

Claudia Pommer, Andrea Schwingenschlögl & Doris Zöhling

Schemageleitete Pädagogik und Schematherapie

Loose, C./Graaf, P./Zarbock G. (Hrsg.) (2013): **Schematherapie mit Kindern und Jugendlichen.** Weinheim/Basel.

Young, J.E./Klosko, J.S./Weishaar, M. (2008): **Schematherapie. Ein praxisorientiertes Handbuch.** Paderborn.

Macsenae, M./Esser, K. (2015): **Was wirkt in der Erziehungshilfe? Wirkfaktoren in Heimerziehung und anderen Hilfearten.** München/Basel.

Pommer, Schwingenschlögl, Zöhling (2018): **Handbuch. Schemageleitete Pädagogik.** Leitfaden für den sozialpädagogischen Alltag.

Monika Lengauer,
Christian Posch & Bettina Terp

Q-Standards für die stationäre Kinder- und Jugendhilfe

Merchel, J. (2003): **Zum Stand der Diskussion über Effizienz und Qualität in der Produktion sozialer Dienstleistungen.** In: Möller, M. (Hrsg.): Effektivität und Qualität sozialer Dienstleistungen. Kassel, S. 4–25.

Sylvia Wasshuber-Haas &
Michael Hufnagl

Recht auf Bewegungsfreiheit

Jaquemar, S./Breinlinger, S./Ursprung, D. (2018): **Verbesserter Rechtsschutz im HeimAufG.** HeimAufG-Novelle beendet rechtliche Ungleichbehandlung von Kindern und Jugendlichen in Einrichtungen. In: iFamZ Nr. 4/13. Jahrgang, S. 237–240.

